

# 专业问答内容质量标准 v2021.5

说明：本文是专业问答内容生产的指导文档，按照专业问答的内容特性，本文由 headline 要求、摘要编写要求、富媒体资源质量要求、落地页体验要求、其他特殊要求 5 个板块构成。专业问答内容生产者应熟读本文，清晰地掌握专业问答内容质量要求从而指导内容生产，以避免无效生产带来的高投入低收益问题。

## headline 要求

headline 是专业问答内容中“问”部分，“答”部分的内容应紧密围绕其展开，因此 headline 是专业问答内容生产的指向标，只有 headline 符合要求，整条专业问答内容才可能符合要求，专业问答内容生产者需清晰地掌握 headline 标准。**专业问答 headline 需保证表意明确且合规,除以下禁止生产的 headline 类型外,其他 headline 均可以生产：**

headline 类型	说明	headline 示例
非问答需求	非问答需求包括如下两种类型： 1.实体类：小说、人物、汽车、游戏、poi、学校、影视、音乐、专业名词、医疗、植物、星座、商品等 2.工具类：下载、天气、快递、缴费、日历、电话、计算器、服务	xx 歌曲/主题曲/片尾曲 xx 视频 为爱所困小说 重庆工商大学 LV 官网 太子妃电视剧 PP 视频下载 百世快递运单号查询
需求不明	Headline 的需求表述不明确	爱迪生和特斯拉 什么时间 软件下载地址是
色情	色情需求	国内怎么打开色情网站 三通女是什么意思
军事政敏	军事/政治敏感	美国轰炸伊拉克的原因 中国日本关系现状
迷信	封建迷信、风水相关 <b>注：星座命理领域的解梦、生肖/星座特点介绍不属于封建迷信，可以生产</b>	属羊的女人命苦不苦 外灾上身了什么症状 XX 五行属什么 卧室摆放什么植物招财

涉及隐私	涉及他人隐私/负面等问题	何炅是不是同性恋 杨幂刘恺威为什么离婚
图片	特指用户需求应由单一图片满足的情况 “洗羽绒服步骤图解”不属于图片类需求，可以生产	XX 图片 XX 头像 苹果 logo 丰田汽车标志
价格	有明确依据或标准的固定价格类问题可以生产，否则不允许生产	一方沙价格多少 大白菜多少钱一斤
排名	物品/品牌/院校等排行榜、排名相关问题	地下城职业强度排名 胡椒粉品牌排行榜 2020qs 大学前 10 排名 北京最好的幼儿园 最忠心的 5 种狗
背书	询问真假、是否有效、是否正规等正面/负面明确判断的问题	融资宝是真的吗 格力变频空调好不好 四川大学有名吗
商品/品牌评价	指涉及具体品牌、商品的评价背书、特点判断类问题	雅诗兰黛小棕瓶怎么样 雅诗兰黛小棕瓶精华有抗老功效吗
商品/品牌推荐	指涉及具体品牌、商品的推荐类问题	30 万的车有哪些值得买 哪些降噪耳机音效好
高时效性	答案变化更新频率高，一般指答案时效性小于一个月	晋焦高速最新路况 乌鲁木齐天气 今天茅台股票价格 摩羯座运势
地址路线	特指应由地图解决的问题	从西直门到故宫怎么走 西直门到故宫导航 北京大学地址 大庆市 9 路公交车站点 从北京到昆明有什么车 从昆明开车去西藏多少公里
电话邮编	询问电话号码、邮编号码相关	325006 是哪里的邮编 10085 是什么电话 招商银行客服电话
录取率/合格率等	不明确的录取率/通过率/合格率相关 (有明确可参考依据的可以生产，但需要使用最新的数据，且提交资源时需填写资源有效期字段)	教师资格证面试录取率 科目二通过率怎么样
手抄报	手抄报	国庆节手抄报 国庆节手抄报怎么做
简笔画	简笔画	猫头鹰简笔画 猫头鹰简笔画怎么画
功效作用	食物药物功效作用，食物间作用关系	茯苓的功效和作用 螃蟹和橘子能一起吃吗 土豆和什么相克
医疗医美	医疗、医美相关问答	糖尿病吃什么药降糖效果好

		水光针多久打一次最好
其他风险类	存在风险/负面的问答	乌克兰女生好泡吗 抢银行需要准备什么 中国哪里可以赌博 不交物业费的 25 种理由 买房毁约技巧

以下 headline 类型**不建议生产**，如提交，资源需符合答案质量要求，否则审核不通过：

Headline 类型	答案质量要求	示例
列举类	<p>列举类是指除商品外的其他列举类需求。如睡前听什么音乐/唐代的古诗有哪些；</p> <p>1、列举数量：相同类型的内容至少列举 5 种，如果该 query 下没有明确的细分分类，则<b>整篇文章至少列举 5 种，且每种篇幅均等，篇幅相差不可超过 20%，摘要至少列举 3 种。</b></p> <p>2、列举说明：必须针对每一个列举的主体，都给出对应的说明或列举原因，且必须是客观可考的内容，不允许出现非常主观的个人评价等</p>	<p>Q=睡前听什么音乐</p> <p>睡前适合听的音乐主要是舒缓、古典的音乐</p> <p>1、 River Flows In You。这首纯音乐是一首钢琴曲。曲作者和演奏者为韩国钢琴家李闰珉 Yiruma。歌曲娓娓动听，能够使人心情平静下来，有助于入眠</p> <p>2、 青空。这是游戏、动画《AIR》的片尾曲，由麻枝准作词、作曲，折户伸治编曲，lia 演唱的一首歌曲。该首歌曲节奏缓慢，十分动听，能够让人很快安静下来，渐渐入眠</p> <p>3、 卡农(音乐盒版)。卡农 Canon——复调音乐的一种,原意为“规律”。一个声部的曲调自始至终追逐着另一声部,直到最后的一个小节,最后的一个和弦,融合在一起,给人以一个神圣的意境。该歌曲营造了一种安谧的氛围</p> <p>4、 夜的钢琴曲。该系列歌曲是由音乐人石进演奏，每首都有不同心情，记录着一个又一个夜晚：欢乐的、忧伤的、难过的，当然也包括幸福的。以治愈系为主，夜的钢琴曲中的每一首曲子都静谧舒缓,让彼此心灵诗意地栖息，打动人心，其中第五首最为流行。仔细聆听，你会感觉，曲子里充满了忧伤，仿佛溪流，仿佛海风，仿佛忧伤划过安静。</p> <p>5、 雨的印记（钢琴主旋律版）。这首曲子，跳跃的优美,吟唱的动情,适合背诵时听，适合失恋时听。它让我们感受到生命的美丽，感受到人生的真谛。不同的人都会从这首曲子里找到最真实的自己。十分淳朴自然</p>
评价类	1、评价对象要求：评价对象不可是品牌、	Q=曹操这个人怎么样

	<p>商品以及政治人物等敏感或有争议的内容；且不可出现非常捧一贬一的评价内容；</p> <p>2、评价结论：不可以是下绝对定义的（例如简单直接的好、不好等）</p> <p>3、评价理由：给出的理由客观、明确、可考证；且不可出现捧一贬一的评价；</p>	<p>曹操是一代军事大家,对中国军事思想作出重大贡献；曹操谋求集权,礼刑并用,唯才是举,不信天命等主张,和行屯田以资军食、抑刑并用,唯才是举,不信天命等主张,和行屯田以资军食、抑兼并无令弱民兼赋等诸多经济主张,以及力除社会陋习、以先王之道为教和文学主张,都是对中国政治、经济、教育、文化等思想的继承和发展。</p> <p>同时,曹操也是一个心狠手辣的枭雄,首先,曹操有屠杀百姓的暴行,屠杀的黎民达到几十万之多,是曹操一生最大的污点。其次,曹操个人作风也有很大问题,曹操这个人非常的好色,曹操为了女人确实到了疯狂的地步。征战张秀时霸占其婢母,打吕布时强占其部将秦宜禄的夫人。</p>
加盟类	<p>1、该需求属于操作步骤类,答案必须分为步骤编写,有明确的每个步骤有明确的编号</p> <p>2、给出的答案必须可以在该品牌的官网考证</p> <p>3、答案仅限于加盟的说明以及申请技巧等,不可带有主观的评价</p>	<p>Q=如何加盟一点点</p> <p>1、选择区域:当前全国可选择的城市有杭州、南京、北京、无锡、长沙、广州、武汉</p> <p>2、手里头先准备 70 万人民币。40 万是加盟费,剩下的 30 万是原材料、房租、人工和流动资金。</p> <p>3、在官网下载表格填写好提交</p> <p>4、等待官方客服反馈结果</p>
祝福语/词句/说说	<p>此类需求旨在满足用户的内容收集参考类需求,答案至少需要列举 5 种以上答案,摘要列举不得少于 3 种</p>	<p>Q=春节祝福语</p> <p>1、愿幸福挥之不去,让机遇只争朝夕,愿身体健康自由,让好运春风化雨!</p> <p>2、新年送你十乐:有事想着乐,没事偷着乐,脸上露着乐,心头藏着乐,路上走着乐,后面跟着乐,身边拥着乐,梦里抱着乐,生活太多乐,你要悠着乐!</p> <p>3、春节的钟声即将响起,深深的思念已经传递,暖暖的问候藏在心底,真心的祝愿全部送给你。</p> <p>4、播下一份祝福,让新年快乐无数;传递一丝牵挂,让新年灿烂开花;携带一缕春风,让新年美梦成真!</p> <p>5、以感谢为圆心,以真诚为半径,送给您一个圆圆的祝福,让爱您的人更爱您,您爱的人更懂您!祝福您和亲人和和美美,祝福您的父母健康幸福!</p>
发型穿搭	<p>1、内容数量要求:发型穿搭类需求比较主观,在回答时,必须提 3 种以上答案,且答案必须使用序号分隔;</p>	<p>Q=白色卫衣怎么搭配</p> <p>1、白色卫衣搭牛仔裤。上面穿卫衣,下面穿牛仔裤是经典休闲穿搭。尤其是白色的卫</p>

	<p>2、按照类别给出不同的推荐理由，且对理由进行详细的说明，至少需要包括搭配效果的描述等；</p> <p>3、<b>每一个发型或搭配均需要配图或视频</b></p>	<p>衣最好搭了,比任何颜色都适合蓝色牛仔褲。牛仔褲是百搭款,再綁上一个馬尾辮,戴上一个鴨舌帽就更加好看了。</p> <p>2、<b>卫衣搭配裙子</b>。如果是白色卫衣可以搭配黑色半身百褶裙会很好看,如果没有黑色衣服,可以搭配白色百褶裙,如果没有半身裙,可以穿夏天的那种连衣裙,外面再套上一件卫衣也是很好看的搭配了。</p> <p>3、<b>卫衣搭配卡其色褲子</b>。如果卫衣是薄款的,然后没有帽子的话,可以搭配卡其色的褲子,有一种慵懶的感觉,褲腿比较宽松,还可以把褲子卷起来,露出来脚裸也显得腿长,这样搭配也是很青春靚丽的。</p> <p>4、<b>卫衣搭配黑色运动褲</b>。无论是没有帽子的卫衣还是有帽子的卫衣都可以搭配黑色运动褲,尤其是白色卫衣上面有点图案和文字的更好,然后披发戴个鴨舌帽,然后背一个双肩包或者腰包都可以,显得很活泼。</p> <p>5、<b>白色卫衣搭配风衣</b>。如果正好衣柜里面有个风衣也是可以搭配白色卫衣的,卫衣穿在上面,然后配个休闲褲子或者裙子都行,外面穿个风衣,那种长款的衣服,显得很有时尚感,脚蹬一个白色板鞋就更加好看了。</p>
起名类	<p>1、需要包含的内容:名字的寓意,推荐的原因,男女生的区分;</p> <p>2、不可出现迷信/负面等信息,例如(xx名字对人不好,犯太岁);</p> <p>3、列举数量要求:答案至少列举出5个名字,摘要至少列举3个</p>	<p>Q=男孩的名字响亮寓意好</p> <p>1、(高格)</p> <p>名字字义:高引申指等级在上,超过一般标准或平均程度,响亮,品德才能优秀等。格高意远,指格调高雅,含意深远。</p> <p>2、(元凯)</p> <p>名字字义:元字在人名中一般引申为尊贵、显赫、本质、正直、吉祥等含义。凯字主要有温和、和善、欢乐等意思。人名用凯字,主要表示和睦、成功的意思。</p> <p>3、(良平)</p> <p>名字字义:良本义为善良,用在名字中一般取其温良、优秀的含义。平意为普通,经常,安定,安静。遇物持平:指对待人和事持公正态度。</p> <p>4、(锦程)</p> <p>名字字义:锦在人名中引申为前途美好、生活富足、万事如意等含义。程在人名中引申为前途光明、锦绣前程、正直善良、秉公行事等含</p>

		<p>义。锦绣前程：象锦绣那样的前程。形容前途十分美好。</p> <p>5、（英勋）</p> <p>名字字义：英用于名字，多取杰出，才智过人的意思。勋表示特别大的功劳。</p>
情感类	<p>1、数量要求：情感类问题如果涉及到列举，则至少列举 3 种及以上内容；</p> <p>2、内容要求：逻辑清晰通顺，属于日常大家的认知范围，不可出现负面迷信内容（例如 pua、扎小人等）</p>	<p>Q=男人喜欢你的表现</p> <p>首先，特别主动。如果一个男生喜欢你就会特别主动，包括主动和你聊天，主动帮助你解决一切能够解决的困难，主动邀请你出去玩等等的，总之表现得主动又积极。</p> <p>其次，想了解你的动向。如果一个男生喜欢你，那么他就会想要了解你的一切动向，包括生活中的点点滴滴以及工作上的打算，对未来生活的向往等等，这样就是为了跟上你的步骤，争取自己能够在各个方面迎合你。</p> <p>再次，多了解你。如果一个男生喜欢你，就会想多了解你，包括你的家庭，你的成长经历，你的快乐你的忧伤，你的好友你的圈子，总之一切关于你的事情他都想要了解，这样便于他迎合你的喜好，规避你的雷区。</p> <p>另外，目光会有闪烁与激动。如果一个男生喜欢你的话，他的目光会变得和之前不一样，当正面遇到你的目光时他会闪烁，怕正面与你相遇，当你目光没有看着他的时候他又会偷偷的看着你，并且眼中全是激动之光。</p>

注：

1. 以上问题类型和举例不代表全部穷举，平台将不定时更新，请自觉按照最新要求进行自查；
2. 以上要求适用于全部领域，举例只是加强对问题类型的理解，未被举例的表达式或领域也须遵守该规范。
3. **不建议生产**指的是虽然不拒绝该类资源，但是在内容审核效率、生效周期、流量分配方面均为最低优先级处理，等同于搜索引擎自然收录，不接受这类问题的相关咨询或追查响应。如果提交同样需要遵守平台质量标准和相关要求，一旦发生质量问题将受到惩罚。**禁止生产**指的是一旦提交这类资源，将在审核环节被拒绝影响审核通过率，若展现在线上将被视为 badcase，受到平台惩罚。

其他答案质量要求:

Headline 类型	答案质量要求	示例
headline 对答案有潜在丰富度需求，必须有多种方案满足	<p>明显存在多种主流满足方案的，需要给出至少 3 种以上答案，主要包括：</p> <p>1.涉及多设备、系统或者不明确用户的需求场景的，需要给出多种设备或系统的方法；</p> <p>例：手机如何截屏，此时不明确用户使用的什么设备，此时需要给出 iPhone、华为等至少 3 种主流设备的方法；</p> <p>2.非客观唯一答案的，需要给出多种答案；</p> <p>例：PD 是什么意思，需要给出多种含义；</p>	<p>Q=手机怎么截屏</p> <p>1) 苹果手机截屏方法：</p> <p>基础按键截屏：同时按下 iPhone 12 侧边电源按钮和调高音量按钮,然后快速松开这两个按钮。截屏后，屏幕左下角会短暂地显示一个缩略图。轻点缩略图可将它打开，或向左轻扫可将它关闭。</p> <p>辅助触控截屏：首先在 iPhone 12 设置-辅助功能-触控中将“辅助触控”功能开启。然后在“自定操作”中，选择想要截屏的方式，例如选择“轻点两下”，然后在操作中选择“截屏”即可。</p> <p>2) 安卓手机截屏方法：</p> <p>手机保持在任意需要截屏的页面,这里以手机桌面为例：</p> <p>方法一，同时按下电源键和音量键，即可轻松完成手机截屏；</p> <p>方法二，从手机最上方往下划，在上方图标处再往下划动屏幕，点击截屏即可；</p> <p>方法三，开启隔空手势截屏后，在距屏幕 20-40 厘米处，手掌正对屏幕，稍作停留，待上方出现手势图标后开始握拳，即可截屏。</p> <p>3) 小米手机截屏方法：</p> <p>方法一:小米手机默认的截屏键是音量减键和屏幕左下角的按键，如下图所示。在需要截屏时同时按下这两个键,屏幕上的图像就被截屏保存了。</p> <p>方法二:在需要截屏时使用屏幕上方的下拉菜单，点击菜单中的截屏选项，屏幕图像即被保存。在截屏完成后，手机保存的截图可以在手机中的截屏图库中找到。</p>

答案内容编写要求（包含摘要及落地页正文）

➤ 专业问答答案内容应完整、充分地解决用户需求，体验良好。要求如下：

1. 客观详实，能够充分解决用户各类需求，如果答案涉及多种情况或多种解决方案，应分别展开介绍；



2. 内容正确，无错误、过时、老旧信息；
3. 表达严谨，语义通顺，不可出现语义不通、歧义、口语化表达、错别字、多字漏字、恶意截断、内容冗余等问题；
4. 合理使用序号、标点，分段等编辑方式，充分体现内容逻辑性和结构性，保证阅读体验；
5. 保证合规性，内容不可触碰国家法律法规、公序良俗等红线内容，不可涉及风险、负面内容，如政治、军事、医疗、迷信等；
6. 答案编辑尽量在百度闭环内完成，禁止账号关注引导等向百度内容生态以外的导流。**如果 headline 所体现的需求可通过百度生态内工具/服务解决，则落地页答案和摘要必须体现百度生态内的解决方案。**
7. 当问题或答案涉及电子科技领域硬件、软件产品介绍、使用维修相关，答案需注明品牌型号、系统版本、软件版本的详细信息，详见“附 1：电子科技领域资源提交要求”
8. 当 headline 属于手机 app 使用、机动车维修等操作步骤类需求时，答案内容应符合操作步骤类质量标准，详见“附 2：操作步骤类资源提交要求”

➤ 摘要是答案部分的简要概述，需要在 70-200 字符之间充分解答 headline 体现的问题，有足够的指导意义。

除上述答案总体要求外，摘要还需符合如下要求：

1. 摘要需开门见山地回答问题，先针对 headline 给出明确答案，再展开详细描述；
2. **摘要应精准、完整地提炼落地页核心答案**，能够充分解决用户各类需求；
3. 摘要需表述完整，以完整句子结束，不可出现截断的情况。在摘要不冗余的情况下，如果 200 个字不能完整解决问题，允许在落地页详细表述；
4. 当落地页答案以序号罗列步骤或要点时，摘要也需要使用序号列举，且与落地页答案顺序保持一致。如果落地页答案要点过多无法在摘要全部列举，可摘取其核心要点以序号罗列。
5. 当 headline 属于手机 app 使用、机动车维修等操作步骤类需求时，摘要应按操作步骤类模版分步骤编写，详



见”附 2：操作步骤类资源提交要求“

6. 为提升摘要结构性，建议在编辑摘要时适当加入换行符实现分段展现，详见“附：3 摘要分段编辑格式说明”

摘要常见低质问题及示例如下：

摘要低质类型	示例
错别字/漏字/多字	【headline】鼠尾草有没有花和果实 【摘要】鼠尾草是可以开花结果的。它的轮伞花序有 2-6 朵花，一般会组成总状花序或圆锥花序，苞片为披针形，两面无毛，花萼为二唇形，花冠颜色为淡红、淡紫、淡蓝或白色，上面有较长较蜜（密）的柔毛。它的果实是椭圆形的小坚果，颜色为褐色，表面光滑。
标点错误/缺少标点	【headline】汽车噪音大原因 【摘要】汽车噪音四大原因：1、发动机噪音（；）2、轮胎噪音（；）3、风噪（；）4、底盘噪音。汽车噪音的处理方法就是找到噪音来源，然后根据来源来治理。发动机噪音和底盘噪音可以采取加装隔音棉来降低，胎噪可以更换静音性能更好的轮胎，而风噪就不太好处理。
语句歧义/语义不通	【headline】无言的结局原唱是谁 【摘要】无言的结局原唱是李茂山和林淑容都是在台湾出道的歌手，这首《无言的结局》在 80 年代引领合唱潮流，创下歌坛空前辉煌，成为年女老少广受欢迎的歌曲，两位演唱者也进入千家万户，这首无言的结局至今仍然是歌手们翻唱的经典。
用词不当	【headline】杏花村在哪个省哪个市 【摘要】杏花村位于安徽省池州市，池州秀山门外的杏花村，原只不过是几间沦为荒烟野草之中的茅舍酒肆，毫无名气可言，正是杜牧的诗名和他这首千古绝唱，才使杏花村名播青史，饮誉天下。
序号错误	【headline】感染狂犬病的 3 个条件 【摘要】感染狂犬病的 3 个条件为： 1.咬人的动物正处于狂犬病发病期间。2.被咬人的皮肤出血或是出现破皮。2.患病动物唾液或是血液进入人体。
回答错误	【headline】马铃薯是根还是茎 【摘要】马铃薯是根部，因为它的植物根是属于变态根，体型比较大，体内含有许多丰富的营养物质。（正确答案马铃薯是茎）
回答不客观	【headline】视频编辑软件哪个好 【摘要】视频编辑软件哪个好，视频编辑软件是将图片 背景音乐，视频等素材经过编辑后，生成视频的工具，以下是比较常见的视频编辑软件推荐，其中位列前三排名的分别是乐秀、手机美摄、iMovie（并非公认的最好的、最专业的的视频编辑软件）。
回答不够充分	【headline】孩子为什么会啃指甲 【摘要】从心理学的角度来说，宝宝啃指甲是由于出现了焦虑、紧张等情绪。还有一种原因是欲望没有得到满足。（答案要点概括不全面，或未展开详细描述）
未回答问题	【headline】鸡兔同笼问题解法 【摘要】鸡兔同笼，是中国古代著名典型趣题之一，记载于《孙子算经》之中。鸡兔同笼问题，是小学奥数常见题型。在它的解法中，通常是假设法比较简单易懂一点。（未开门见山地精准回答问题）
含风险负面内容	【headline】养多肉的坏处 【摘要】在养殖多肉时，如果晚上没有阳光照耀，它会吸收空气中的氧气，也会散发出大量的二氧化碳，影响人们正常睡眠，而且养殖多肉，还会增加自身的开销，若是养殖不好，出现发

	<p>黄枯萎的情况，可能还会造成破财等不好的现象。</p> <p>【headline】带猫上火车小妙招</p> <p>【摘要】按照我国铁路安全相关规定，到猫咪上火车是需要携带检疫单位开的动物检疫证明”，去办理托运手续的；如果时间匆忙来不及，可以直接将猫塞进内侧有袋子的外套里，或者将猫咪放进全家桶的盒子里。</p>
含推广信息	<p>【headline】手机上能论文查重不</p> <p>【摘要】事实上，手机上是能论文查重的，现在的论文查重市场上存在着许多论文查重软件，其中一些论文查重软件是存在移动版的，可以在手机上进行查重，比如学术家论文查重网站就可以于手机上进行查重。</p>
内容冗余	<p>【headline】怎么录制手机屏幕视频</p> <p>【摘要】首先点击设置，选择控制中心，点击自定义控制，在自定义控制中选择屏幕录制，屏幕录制功能增加完成后，上滑进入控制中心，点击左下角的圆点即录屏功能，轻触即可在三秒内开启录屏，值得注意的是，需要升级 ios11 系统才可以开启录屏功能哦，怎么样？是不是很简单？快来试试吧</p>
时效性丢失	<p>【headline】xsmax 电池容量</p> <p>【摘要】6.5 英寸的 iPhone XS Max 的电池容量是 3174mAh，是苹果迄今为止电池容量最大的 iPhone。（iPhone12Pro MAX 电池容量 3687 mAh）</p>
恶意截断 (120 个字符内未回答完整即截断)	<p>【headline】智能音箱能当电脑音响用吗</p> <p>【摘要】智能音箱可以当电脑音响用。具体操作：首先为电脑准备好一个蓝牙适配器；然后在电脑里安装好蓝牙驱动并打开；最后将电脑和智能音箱进行蓝牙配对，连接成功后将音频信号输出到（……）</p>
口语/方言	<p>【headline】汽车玻璃水如何正确使用</p> <p>【摘要】第一呢，玻璃水买回来第一步呢是要稀释，要不浓度太高有腐蚀性，仔细看说明书，按照说明书做就好了。第二，要注意汽车玻璃水的容量大约是 1.5L 左右，不要加的太多溢出来，也不要加的太少，少的话多加几次也挺麻烦的。</p>
表达不严谨	<p>【headline】伺服电机工作原理</p> <p>【摘要】伺服主要靠脉冲来定位，基本上可以这样理解，伺服电机接收到 1 个脉冲，就会旋转 1 个脉冲对应的角度，从而实现位移，因为，伺服电机本身具备发出脉冲的功能等。</p> <p>【headline】和平精英怎么免费获得漂亮的衣服</p> <p>【摘要】积极参加和平精英的活动和任务，会有一些免费的衣服可以获得。不过一般免费的衣服都不是很好看，你可以赚金币在补给箱里抽，运气好的话就可以抽到紫装（也有机会获得漂亮的衣服）。</p>

## 富媒体资源质量要求

富媒体资源指专业问答内容中的头图、视频、音频资源。同一 headline 下有多条问答资源时优先展现视频资源，如展现视频资源，可能会导致其他非视频资源得不到展现；

## 头图质量要求（图文资源仅政策法规、爱宠领域展现头图，其他领域可不提交头图）

- 图片比例为 5:2，分辨率请保持不低于 570\*228；
- 图片内容无水印、无令人不适内容、无文字或人物等主体内容截断、无引导点击（显示“查看详情”、“了解详情”等文字）；
- 专家身份必须是国家认证的职称，如“执业兽医师”，不能是自行杜撰的职称，例如“宠物保护专家”。
- 图片与问答内容必须相关，若图片中的内容与 headline 无明显相关，则必须在图片中带有文字标题，否则审核不通过；

## 视频质量要求

### 基本要求

- 画质清晰且流畅，点击卡片进入落地页可以正常观看，请勿使用第三方带自动播放广告的视频播放器；
- 无第三方版权内容（若视频内容涉及侵权，资源方自己承担责任）。
- 视频内容落地页必须有正文或摘要，且与视频内容一致，能够解决用户问题。
- 视频需要为横版样式或竖版小视频样式，上下左右均不允许出现明显的黑边（超过视频长宽高的 1/10）等影响画质的情况，否则不予通过；
- 视频在播放前 20s 必须进入核心答案，否则不予通过；

### 内容要求

- 视频内容是摘要文字的视频化展现，对摘要的质量要求在同样适用于视频，即不得出现答案不完整、未回答问题、回答价值小等情况；
- 视频中讲解要生动形象，如果是操作类的需求，需要使用实物进行具体的演示，而不是仅仅口述讲解。非操作类的演示，可以使用有趣味性的动画、视频等形式进行演示或采用图片等形式进行对照演示。
- 其他不涉及实物演示的视频，可以真人出镜进行讲解，但必须标注该人物的姓名、职称以及国家许可的认证信息，例如宠医类内容专家身份必须是国家认证的职称，如“执业兽医师”，不能是自行杜撰的职称，例如

“宠物保护专家”。

## 广告要求

- 在广告时长上，前贴广告和后贴广告在 5 秒以内；
- 在广告内容上可以接受资源方自己品牌的广告和与内容息息相关的广告，例如梨视频提供的视频问答内容在视频前后有其品牌广告，可接受；PC6 以视频形式满足 headline 为“书旗小说怎么设置夜间模式”的需求，视频前出现书旗小说 APP 的宣传广告，可接受；
- 视频中不允许出现二维码、口播向其他生态导流的情况，不允许出现纯文字或者飘屏、滚动式的营销账号（电话、微信、QQ 号、群号、直播房间号、微博号、网址、淘宝店铺号、活动地址、邮箱等）；
- 视频内容中允许一定程度的资源方品牌植入，但是植入样式要有美感，不生硬，不影响观看，例如资源方品牌 logo 可以固定出现在视频左上、左下、右上、右下四个区域且大小适中，资源方品牌 logo 可以印制在视频中人物衣服上。

## 权威性要求

在真人出镜的视频中需要凸显出权威性，具体如下：

- 片头有 5 秒以内的专家背景介绍；



- 专家需要真人出镜讲解；
- 专家权威信息需要至少展示在画面中一次



### 音频质量要求

音频资源仅限爱宠、动植物、政策法规领域可以提交，其他领域不允许提交。

### 基本要求

- 音频质量清晰，音量适中；
- 回答者语速适中，普通话标准，讲解过程流畅；
- 音频时长建议不超过 3 分钟，以 1 分钟左右为宜（无强制要求）；
- 音频格式建议采用兼容性较好的 MP3 格式。

### 内容要求

- 音频内容是摘要文字的语音展现，对摘要的质量要求在同样适用于音频，即不得出现答案不完整、未回答问题、回答价值小等情况。

### 品牌露出要求

- 可在音频中添加“本问题由 XXX 专家 XXX 为您解答”；
- 不允许口播向其他生态导流的情况。

### 权威性要求

- 对于有权威性要求的领域（法律、爱宠），音频内容中需要凸显出权威性，必须由专家本人录制音频。

## 落地页体验要求

	移动端 (含百度 APP 端内与端外, 含 H5 页面与智能小程序页面)	PC 端
资源有效性	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不允许出现死链情况。</li> <li>● 图片、视频、音频不允许出现资源失效情况, 包括图片损坏、视频/音频无法播放等情况。</li> </ul>	
资源流畅性	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 页面的首屏内容应在 1.5 秒内加载完成。</li> <li>● 页面滑动不卡顿。</li> </ul>	
体验一致性	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 页面任一位置均不得出现 APP 调起行为。</li> <li>● 禁止在使用评论、咨询、查看全文等功能时强制要求下载 APP 的情况。</li> <li>● 主体内容后的内容推荐区及资源方自主区域出现的内容必须与所属领域高度相关, 不得出现无关、低俗内容。</li> <li>● 页面风格自页面顶部到页面底端需保持一致。</li> </ul>	
广告样式及广告内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>广告整体质量要求</b> 广告需要有明确的广告标示, 广告不可出现在正文之前, 不可穿插在正文中; 广告不能抖动或轮播。广告内容中不允许出现大面积密集图片、闪动等令人不适的广告。严禁任何形式的低俗违禁广告、虚假广告, 包括但不限于色情、赌博、法律规定的违禁品或服务, 以与领域相关广告为宜。</li> <li>● <b>首屏广告面积及内容要求</b> 允许在落地页首屏放置广告, 广告仅允许出现在答案内容之后, 广告面积不允许大于 30%。无论视频还是图文落地页, 都不可出现 app 下载、微信导流的广告。</li> <li>● <b>第二屏及以后广告面积及内容要求</b> 所有资源的第二屏广告面积均不超过页面的 50%, 第二屏以后广告面积不限。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 落地页禁止出现弹窗广告、遮屏广告。</li> <li>● 落地页主体内容前的广告高度不允许超过页面高度的三分之一。</li> <li>● 主体内容开始至结束前不允许穿插任何形式广告(含下载广告)。</li> <li>● 悬浮广告不允许出现抖动/轮播的情况, 不允许遮挡主体内容;</li> <li>● 严禁低俗违禁广告, 包括但不限于色情、赌博、法律规定的违禁品或服务。</li> </ul>
受益穿插与欺骗点击	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 从标题开始到正文内容结束, 禁止以文字或图片的形式插入受益信息, 如手机号、QQ 号、二维码等受益信息, 不得引流至微信公众号。</li> <li>● 页面中不得出现诱导用户点击的提示, 包括但不限于小红点。</li> </ul>	
排版布局	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 页面字体、字符大小、文本行间距等设计, 应适合手机用户阅读, 不可明显过大过小。</li> <li>● <b>落地页首屏必须开始回答核心问题</b></li> <li>● 主体内容应与其他板块有明显区分, 且位于屏幕的中心位置, 使用户获取信息时不受任何干扰。</li> <li>● 导航的功能与位置明确, 避免用户使用过程中被误导。</li> <li>● 除以上提到的内容外, 网站还应避免其他影响页面内容辨识的情况, 例如页面出现大面积空白、文本无任何排版、段落/图片排版错乱不整齐、主体内容展示不全等。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不得出现排版低质情况, 如大面积页面空白、正文字体大小不统一等。</li> <li>● 首屏必须有主体内容。</li> </ul>

资源易用性	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 功能按钮的位置必须固定；按钮功能必须可用，且实际功能需与文字描述完全一致，不可出现诱导点击情况；功能按钮不可与页面其他内容重叠，避免引起用户误操作；功能按钮的位置应符合用户习惯。</li> <li>● 咨询类按钮当前页只能出现一次，且位置不允许出现在顶部，面积不应过大从而干扰用户浏览；在用户未主动点击的情况下，咨询的对话窗口不可自动弹出。</li> <li>● 落地页禁止主体内容折叠，答案主体内容展示完全前，不允许加入“展开全文”等功能；展开全文与广告等引导性内容需设置一定距离间隔，避免干扰用户操作；所有答案必须支持在该链接内回答完毕，不允许出现需要跳转到其他 App 才可以展示完整答案的情况；</li> <li>● 音频、视频资源播放时，进度条应可被拖拽。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “点击展开全部”功能按钮不允许出现在首屏。</li> </ul>
-------	---	---

## 其他特殊要求

### ● 标题字段（title）编写要求

标题需要与 headline、落地页标题、文章主题表意一致，否则审核不通过；

标题需表义明确，禁止出现错别字、多字漏字、语句歧义、用词不当等体验问题；

标题仅允许表述问题，禁止夹带广告等作弊信息，否则审核不通过。不符合要求示例如：中科院院长是谁「出国留学网」、酒后驾驶机动车怎么处罚\_金牌律师网咨询

### ● 作者信息字段编写要求

作者姓名及头像：

法律、爱宠医疗领域必须填写专家真实姓名，与备案申请中一致，并提交专家真人头像；

其他领域站点需填写作者真人姓名，并提交真人头像

作者头衔：

如果作者为法律、爱宠医疗领域专家，必须填写专家职称并与备案中一致，如“执业兽医师”

其他领域如作者为真人，请填写作者描述，字数不超过 30。

附 1：



电子科技领域资源提交要求

为保证线上资源质量与体验，电子科技类资源提交时，schema 字段与落地页体验需遵循领域特殊要求，详见《电子科技领域内容质量标准》：

电子科技领域内容质量标准

一、电子科技领域范围

问题或答案涉及指定电子产品/系统/软件的介绍说明、使用维修相关，必须提交进电子科技领域，包括：手机、电脑、数码相机、音箱、电视、投影仪平板电脑、系统及软件、app 及网站平台。其他问题可提交电子科技领域，也可在其他领域提交。

内容类型	硬件/系统/软件范围	headline 示例	提交领域
产品介绍说明、使用维修相关	手机、电脑、数码相机、音箱、电视、投影仪、平板电脑、系统及软件、app 及网站平台（游戏除外）	P40 支持无线充电器吗 联想笔记本怎么快速重启 坚果投影仪怎么调焦距 iPad 不出声音怎么办 支付宝花呗怎么怎么提额 Photo shop 怎么抠图 亚马逊购物付款流程	电子科技
	上述范围外其他产品，如家用电器等	海尔冰箱怎么调节温度 华为蓝牙耳机怎么重置 自动冲水马桶怎么用 天然气报警器如何安装	电子科技/内容对应的其他领域
非产品介绍说明、使用维修相关，如概念释义、清洁保养类	所有硬件/系统/软件	双卡双待是什么意思 爱奇艺超前点播什么意思 空调外壳变黄怎么擦干净 加湿器清洁注意事项	电子科技/内容对应的其他领域

注：“爱奇艺超前点播是什么意思”为释义类问题，可在电子科技外其他领域提交，但如果答案涉及“爱奇艺超前点播的操作步骤”则必须提交进电子科技领域

二、电子科技领域资源提交要求

电子科技领域资源提交时，需在落地页答案编写和 Tech Info 字段中注明产品型号、系统版本、软件版本信息，具体要求如下：

● 落地页答案编写要求

1、答案编写需注明品牌型号、系统版本、软件版本的详细信息，否则审核不予通过。（非电子科技领域资源，但答案涉及电子科技相关操作的，也需要在落地页注明该信息）

内容类型	问题	答案编写要求	示例
手机等电子产品	指明具体品牌型号/系统版本	答案编写必须围绕该品牌型号/系统版本展开，并具体注明	headline：华为 P40 支持无线充电吗 答案必须以华为 P40 进行回答并注明
	未指明具体品牌	答案编写至少采用目前市场上两款主流品牌进行解答并指明品牌	headline：手机如何截屏 答案以 iPhone 和华为手机进行回答并指明品牌
	未指明具体型号	答案编写需采用目前市场上主流的品牌型号并在答案中指明该型号	headline：苹果手机如何截屏 答案以 iphone11 或 iphone12 进行回答并指明型号
	未指明具体系统版本	答案需要使用该品牌的主流系统进行回答并指明该系统版本	headline：华为 P40 如何截屏 答案介绍按键截屏和手势截屏两种方法，并注明该方法适用于 EMUI 10 系统
网络平台 / 软件/APP	指明具体平台 / 软件 /APP 及版本信息	答案编写必须围绕该平台/APP 及版本信息展开	问题：饿了么 v9.0.10 版本怎么领取奖励金 答案内容编写需围绕饿了么 v9.0.10 版本展开，不可写其他平台或其他版本。
	未指明具体平台 / 软件 /APP	答案编写至少采用 1 款主流产品进行解答	问题：网上如何点外卖 答案可采用美团或饿了么来回答

2、答案需符合主流性要求

（1）使用场景需要是主流

除问题明确标示外，软件或服务类问题均使用移动端回答。

例如：如何网上转账类问题，需要使用手机端应用回答而不是打开网页。

（3）品牌型号、系统版本、软件版本需要是主流

手机、电脑、软件需符合如下主流性要求，其他类型电子产品暂不限定：

版本信息		手机	PC
品牌型号	主流品牌	iPhone、华为，小米、vivo、OPPO、魅族、三星，其他均不符合	暂不限定
	主流型号	以回答时间为基准,近两年内品牌推出的产品型号,如回答时间为 2021 年 1 月，2019 年 1 月之后推出的 iPhone XS、iPhone XR、iphone11、iPhoneSE2 均可认定为主流	
系统版本	主流系统	苹果 iOS 系统、华为 EMUI 系统、小米 MIUI 系统、vivo Funtouch OS 系统、OPPO colorOS 系统、魅族 Flyme 系统，其他均不符合	windows 系统
	主流系统版本	除非问题中明确限定系统版本，否则必须以最新版本进行回答，例如“苹果手机如何修改密码”，答案必须以 ios14 系统进行回答	windows7 系统及以上，其他均不符合
软件版本	主流软件	社交类：微信 社交媒体类：微信、微博、抖音 小视频类：抖音、快手 搜索类：百度 地图导航类：高德地图、百度地图 电商类：天猫、淘宝、京东、拼多多、苏宁 团购服务类：美团 网约车类：滴滴	暂不限定
	主流软件版本	除非问题中明确限定软件版本，否则必须以软件最新版本进行回答，例如“滴滴如何查看订单”，答案必须以滴滴 6.0 进行回答	

### ● Tech Info 字段填写要求

**电子科技领域的资源，需单独填写品牌型号、系统版本、软件版本三个字段，若没有填写将提交失败：**

- 1) 字段填写的品牌型号/系统版本/软件版本/必须与正文、视频、图片中所使用到的机器/软件一致，否则无法通过审核。
- 2) 多个品牌型号/系统版本/软件版本之间必须用“&&”进行分隔；
- 3) 品牌型号、系统版本必须详细填写，可任意填写答案适用的一或多款型号/版本，软件版本在不涉及的情况下允许填写 null

字段名称	字段说明	填写要求	示例
Brand	品牌型号	<b>必须填写具体的品牌和型号</b> ，例如	多个版本：
Model	该字段表示答案内容	iPhone11、小米 10 等，表达清晰	品牌型号：苹果 11&&华为 P40

	中使用的硬件设备的品牌及型号	即可。若只填写产品品牌而未填写产品型号则无法通过审核	系统版本: iOS 14.2&&EMUI10.1.0 软件版本: 爱奇艺 11.11.0&&爱奇艺 11.9.5
System Version	系统版本 该字段表示答案内容中使用的机器的系统版本号	<b>必须填写具体的系统版本号</b> ，如 iOS13.5，如果仅填写 iOS 系统、小米系统则无法通过审核。	单一版本: 品牌型号: 苹果 11 系统版本: iOS 14.2 软件版本: 爱奇艺 11.11.0
App Version	软件版本 该字段表示答案内容中使用的软件或 App 的版本号	内容涉及软件/App 操作时，必须填写具体的软件版本号，例如微信 7.0.14，不可仅填写微信，否则无法通过审核；内容不涉及软件操作时（例如仅涉及硬件产品或手机、电脑操作系统层面的问题），允许在“软件版本”字段标注“null”。	

附 2:

操作步骤类资源提交要求

为提升答案获取的效率和体验，专业问答已对操作步骤类需求进行搜索结果页卡片样式升级，卡片样式及字段填写、落地页答案要求详见下文。

一、操作类需求定义

**操作类需求特指，解决该 headline 提出的问题需要分 2 步及以上步骤进行回答的情况。** 主要涉及：

操作教学类：需要按照明确步骤指导用户进行操作的 headline，如“纸飞机怎么折”

问题解决修复类：需要给出问题分析+问题解决方案的需求，如“iPhone 无法开机是什么原因”

二、操作类需求涉及范围

以下二级分类（标黄部分）的操作类 headline，必须按照标准提交，否则审核不通过；其他分类的操作类 headline

暂时不作要求：

操作步骤定义	领域	二级分类	case	资源要求
解决该headline提出的问题需要分2步及以上的步骤进行回答	兴趣爱好 生活常识	绘画	藏青色怎么调	视频
		手工	纸飞机怎么折	
	电子科技	App 及网络平台	美团怎么取消订单	视频/图文
		手机硬件与操作系统	iPhone 无法开机是什么原因	
		数码产品	小米手表充不满电是怎么回事	
		电脑硬件与操作系统	华为 matebook 如何清理灰尘	
		电脑软件	excel 表格导出 pdf 不完整怎么办	
	机动车	汽车维修	发动机打不着火怎么办	
	生活常识	生活小技巧	衣服起球怎么处理 怎么清洁冰箱水垢	

注：绘画、手工类需求，必须提交视频资源，否则审核不予通过

三、操作步骤类需求卡片样式及字段填写要求

操作步骤类卡片样式包括视频分步卡点样式、视频普通样式、图文样式三种。落地页同等质量情况下，对资源展现顺序的增益效果视频分步卡点样式 > 视频普通样式 > 图文样式

1-1、视频资源（分步卡点样式）卡片样式示意



1-2、视频资源（分步卡点样式）填写字段及对应要求

必填字段	字段填写及内容质量要求
视频	该解决方案的演示视频，视频必须包含所有方法和步骤；  视频的每个步骤连贯，不可在两个步骤之间加入与上下文无关的冗余内容。
摘要	<b>对该方法进行概括总述，引出详细步骤，不需要详细描述各步骤细节；</b>  最多显示 2 行，长度在 30-200 个字符之间；  如果该答案包含多个方法/版本，须在摘要中体现，如“本答案介绍 XX、XX、XX 等多个方法，以下为 XX（最主流方法）的步骤说明：”。
步骤小标题	<b>精简、准确概括该步骤的核心主题，不需要添加序号、编号；</b>  答案包含多少步骤，就需要填多少个小标题字段，不可省略；  不可在一个小标题内填写多个步骤，且必须与视频中步骤顺序、信息对应；  字数不可超过 15 字，6 字左右为宜。
操作步骤内容	每个步骤的详细介绍，必须与步骤名称以及视频中的步骤信息对应，描述清晰，不可有无关、冗余信息。
操作类视频卡点	<b>视频中各步骤开始时间，单位为秒。答案有多少步，就需要填多少个开始时间；</b>  <b>多个开始时间之间用英文逗号分割，例如答案共分 3 步，开始时间分别为第 10 秒、40 秒、70 秒，则该字段应填写：10,40,70</b>

2-1、视频资源（普通样式）卡片样式示意



## 2-2、视频资源（普通样式）填写字段及对应要求

必填字段	字段填写及内容质量要求
视频	该解决方案的演示视频地址，视频必须包含所有方法和步骤；  视频的每个步骤连贯，不可在两个步骤之间加入与上下文无关的冗余内容。
摘要	<b>对该方法进行概括总述，引出详细步骤，不需要详细介绍各步骤细节；</b>  最多显示 2 行，长度在 30-200 个字符之间；  如果该答案包含多个方法/版本，须在摘要中体现，如“本答案介绍 XX、XX、XX 等多个方法，以下为 XX（最主流）方法的步骤说明：”。
步骤小标题	<b>精简、准确概括该步骤的核心主题，不需要添加序号、编号；</b>  最多展示 3 步，如果解决该问题的实际步骤多于 3 步，可以只填写前 3 步；  不可在一个小标题内填写多个步骤，且必须与视频中步骤顺序、信息对应；  字数不可超过 15 字，6 字左右为宜。
操作步骤内容	每个步骤的详细介绍，必须与步骤名称以及视频中的步骤信息对应，描述清晰，不可有无关、冗余信息。



3-1、图文资源卡片样式示意



3-2、图文资源 schema 字段填写要求

必填字段	字段填写及内容质量要求
摘要	<p><b>对该方法进行概括总结，引出详细步骤，不需要详细介绍各步骤细节；</b></p> <p>最多显示 2 行，长度在 30-200 个字符之间；</p> <p>如果该答案包含多个方法/版本，须在摘要中体现，如“本答案介绍 XX、XX、XX 等多个方法，以下为 XX（最主流）方法的步骤说明：”。</p>
步骤小标题	<p><b>精简、准确概括该步骤的核心主题，不需要添加序号、编号；</b></p> <p>最多展示 3 步，如果解决该问题的实际步骤多于 3 步，可以只填写前 3 步；</p> <p><b>字数不可超过 15 字，6 字左右为宜。</b></p>
操作步骤内容	<p>每个步骤的详细介绍，必须与步骤名称以及视频中的步骤信息对应，描述清晰，不可有无关、冗余信息。</p>
静态图片/gif 动图	<p>图文资源可选择静态或 gif 动态两种图片形式，同一资源各步骤的图片形式需要一致：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 如果选择静态图片形式，则每个步骤都需提交静态图片，不需要提交 gif 格式图片</li><li>● 如果选择 gif 动态形式，则每个步骤都需要提交 gif 格式动图，<b>且每个步骤需单独提交一张静态图片，作为动图非播放状态下的静态展示。</b></li><li>● 动图要求：各步骤对应演示动图，gif 格式，时长在 3s 左右，帧数在 15~20 帧之间，能流畅播放，清晰美观无遮拦，无水印无令人不适内容。</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>● 静态图片要求：各步骤对应演示图片，宽高固定比例 4:3，清晰美观无遮拦，无水印无令人不适内容。</li></ul>
--	---

四、操作类需求落地页质量标准

1. 视频要求（仅针对视频资源）

视频资源标准与《专业问答内容质量标准》一致，内容讲解清晰、体验良好。

2. 图文要求（视频资源&图文资源）：

- 1) 整体需采用总分总结构：总述 -> 各个步骤 -> 总结
- 2) 步骤数量、顺序、结构须与搜索结果页摘要一致；
- 3) 各步骤之间不得加入任何与核心步骤无关的内容，若有其他与核心步骤无关的增益内容，可以在总结之后做补充介绍。
- 4) 各个步骤文字与结果页各步骤文字不要求完全相同，但须表意一致。**非视频类型资源必须在落地页展现对应的步骤图片，图片内容及要求与摘要字段一致。**

3. 其他要求

除上述要求外，落地页内容质量、体验须遵循《专业问答内容质量标准》

附 3：

摘要分段编辑格式说明

摘要的逻辑性和结构性是专业问答优质资源的重要评判标准之一。资源方可根据摘要不同的内容逻辑特点，正确使用换行符，实现对应的分段展现。**在落地页质量同等的情况下，如果摘要能够合理、正确地使用换行符进行分段，则能够在展现顺序上获取更高权重。**


不同分段类型标准和填写要求如下：

1、无序分段

➤ 适用无序分段的 headline 特点及举例：

说明	headline 举例
headline 所表述的问题，其核心答案从多个类型/方法/种类/情况等要点展开介绍，且各要点之间属于并列关系，逻辑顺序可调。一般为列举类、推荐类。	梅花鹿品种有哪些  三亚有哪些好玩的景点  英国 G5 大学是哪几个  哪些品种的狗性格温顺

➤ 无序分段卡片样式及换行符格式

卡片样式（示意图，仅供参考）	换行符	摘要示例
	<&list>	<&list>双阳梅花鹿：我国唯一培育成功的定型品种，所产鹿茸具有质地松嫩、茸形完美、色泽鲜艳和有效成分含量高等优点。<&list>四平梅花鹿：属中等体型，体质紧凑结实；面颊稍长，额较宽，眼大、明亮、有神。公鹿颈粗短，结合良好。<&list>兴凯湖梅花鹿：由乌苏里梅花鹿经过多年风土驯化、4 个世代系统选择培育而成，育种期间未引进外血。该品种饲养方式是采用人工放养，.....

- 换行符需添加在每一段文字之前，前端展现时会自动添加段落符号，编辑摘要时不需要添加符号；
- 摘要字数最多 150 字符，如无法在字数限制内完整回答，允许在落地页详细表述，摘要行数展现规则见“附：摘要行数展现规则”；
- 摘要内容需符合《专业问答内容质量标准》，开门见山给出答案，再展开介绍。

2、有序分段

➤ 适用有序分段的 headline 特点及举例：

说明	headline 举例
headline 所表述的问题，其核心答案需要按照要点/步骤/流程来实现；且各点之间有序排列，顺序不可调换。主要为流程类、步骤类等。	协议离婚的流程  异地如何办理身份证挂失  危险源辨识的六个步骤

➤ 有序分段卡片样式及换行符格式

卡片样式（示意图，仅供参考样式）	换行符	摘要示例
	<&order>	<&order> 双方向登记机关提出离婚申请；  <&order> 提交证件和证明材料； <&order> 婚姻登记员查验相应证件和证明材料； <&order> 填写申请离婚登记书证明；

- 换行符需添加在每一段文字之前，前端展现时会自动添加序号，编辑摘要时不需要加数字/中文序号，和“首先”、“其次”等表达顺序的用词；
- 摘要字数最多 150 字符，如无法在字数限制内完整回答，允许在落地页详细表述，摘要行数展现规则见“附：摘要行数展现规则”；
- 摘要内容需符合《专业问答内容质量标准》，开门见山给出答案，再展开介绍；

- 符合“操作步骤类”需求标准的 headline，如软件操作、机器使用等需要实物、动作演示说明的，需要按操作步骤类标准提交资源；不属于操作步骤类，但答案分流程、步骤介绍的，可以按照有序分段样式编辑摘要。

3、总分结构

➤ 适用总分结构的 headline 特点及举例：

说明	headline 举例
headline 所表述的问题，其摘要先通过总起段落说明主要观点（给出明确结论或核心答案），再分段介绍各要点/方法/种类/情况等	科创板开户条件  三观是哪三观  三亚有哪些好玩的景点  梅花鹿品种有哪些  拉文特岩画主要有哪些特点

➤ 总分结构摘要分段样式及换行符格式

摘要分段样式（示意图，仅供参考）	换行符	摘要示例
<p>类型 1（有序）</p> <p>Headline：科创板开户条件</p> <div><div>开通科创板有一定的门槛要求，具体情况如下：总</div><div><div>1、投资者必须满足20个交易日的日均资产不能低于50万元；</div><div>2、投资者具备2年以上的证券交易经验；</div><div>3、投资者持有沪市股票市值不能低于一万元。</div></div><div>分</div></div>	<p>&lt;&amp;abs&gt;</p> <p>&lt;&amp;order&gt;</p>	<p>&lt;&amp;abs&gt;开通科创板有一定的门槛要求，具体情况如下：&lt;&amp;order&gt;投资者必须满足 20 个交易日的日均资产不能低于 50 万元；&lt;&amp;order&gt;投资者具备 2 年以上的证券交易经验；&lt;&amp;order&gt;投资者持有沪市股票市值不能低于一万元。</p>

<p>类型 2（无序）</p> <p>Headline：三观是哪三观</p> <div><div>三观指的就是世界观、价值观、人生观。</div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• 世界观：XXXXXXXX</li><li>• 价值观：XXXXXXXX</li><li>• 人生观：XXXXXXXX</li></ul></div></div>	<p>&lt;&amp;abs&gt;</p> <p>&lt;&amp;list&gt;</p>	<p>&lt;&amp;abs&gt;三观指的就是世界观、价值观、人生</p> <p>观。&lt;&amp;list&gt;世界观：XXXXXXXX&lt;&amp;list&gt;价值观：</p> <p>XXXXXXXX&lt;&amp;list&gt;人生观：XXXXXXXX</p>
--	--	--

- 换行符需添加在每一段文字之前，前端展现时会自动添加序号/段落符号，编辑摘要时不需要加数字/中文序号/段落符号；
- 如各分段间存在前后顺序关系，则需要使用“类型 1（有序）”样式；
- 摘要字数最多 150 字符，如无法在字数限制内完整回答，允许在落地页详细表述，摘要行数展现逻辑见“附：摘要行数展现规则”；
- 摘要内容需符合《专业问答内容质量标准》，开门见山给出答案，再展开介绍；
- 资源方可根据摘要内容灵活选择分段样式，逻辑通顺不影响理解即可。如“梅花鹿品种有哪些”，可选择“无序分段”样式直接分段介绍不同品种，也可选择“总分结构”样式，先总起一段介绍“梅花鹿的有双阳梅花鹿、四平梅花鹿、兴凯湖梅花鹿等多个品种”，再分段详细介绍各品种特点。

4. 多层次组合

➤ 适用多层次组合的 headline 特点及举例：

说明	headline 举例
摘要内容含有 <b>层级关系</b> ，一级下有二级并列/有序内容，一般包含多个一级或多个二级；  一级下可能有二级可能没有；二级内容可能为有序、无序、或	摩托车怎么注销  杭州落户有什么条件

者仅一段文字	
--------	--

➤ 多层次摘要分段样式及换行符格式

摘要分段样式（示意图，仅供参考）	换行符	摘要示例
<p><b>类型 1（有序）</b></p> <p>Headline：摩托车怎么注销</p> <div> <div>一、在机动车登记地办理注销的登记流程：一级</div> <div> 1、【登记审核岗】审查凭证证明，录入登记信息，收回机动车登记证书，行驶证，号牌，出具受理凭证； 2、属于因机动车质量问题退车的，退还机动车来历证明，合格证或者进口凭证，车辆购置税的完税证明或者免税凭证，机动车交通事故责任强制保险凭证； 3、出具《机动车注销证明》。 </div> <div>二、在机动车损坏地（异地）办理注销登记流程：一级</div> <div> 1、将车辆交售给报废（损坏）地机动车回收企业； 2、【报废地车管所】审查证明凭证，录入报废信息，收回机动车登记证书、号牌、行驶证； 3、申请人到【登记地车管所】领取注销证明。 </div> </div>	<p>&lt;&amp;abs&gt;</p> <p>&lt;&amp;order&gt;</p> <p>...</p> <p>&lt;&amp;abs&gt;</p> <p>&lt;&amp;order&gt;</p> <p>...</p>	<p>&lt;&amp;abs&gt;一、在机动车登记地办理注销的登记流程：</p> <p>&lt;&amp;order&gt;【登记审核岗】审查 XXXXXX；&lt;&amp;order&gt;属于因机动车质量问题退车的，XXXXX；&lt;&amp;order&gt;、出具《机动车注销证明》。&lt;&amp;abs&gt;二、在机动车损坏地（异地）办理注销登记流程：&lt;&amp;order&gt;将车辆交售给 XXXX；&lt;&amp;order&gt;【报废地车管所】审查 XXXXX；&lt;&amp;order&gt;申请人到 XXXXX。</p>
<p><b>类型 2（无序）</b></p> <p>Headline：杭州户口落户有什么条件</p> <div> <div>单位职工集体落户要求如下：一级</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>在杭州市区同一用人单位连续工作满3年；</li> <li>在该用人单位连续缴纳社会保险3年以上（不含补缴）。</li> </ul> </div> <div>学生落户要求如下：一级</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>具有相应的学历教育招生资格；</li> <li>具有招收外地生源学生资格；</li> <li>有专人负责协助管理集体户口。</li> </ul> </div> </div>	<p>&lt;&amp;abs&gt;</p> <p>&lt;&amp;list&gt;</p> <p>...</p> <p>&lt;&amp;abs&gt;</p> <p>&lt;&amp;list&gt;</p> <p>...</p>	<p>&lt;&amp;abs&gt;单位职工集体落户要求如下：&lt;&amp;list&gt;在杭州市区同一用人单位连续工作满 3 年，&lt;&amp;list&gt;在该用人单位连续缴纳社会保险 3 年以上（不含补缴）。&lt;&amp;abs&gt;学生落户要求如下：&lt;&amp;list&gt;具有相应的学历教育招生资格；&lt;&amp;list&gt;具有招收外地生源学生资格；&lt;&amp;list&gt;有专人负责协助管理集体户口。</p>

➤ 换行符需添加在每一段文字之前。编辑二级段落时不需要加数字/中文序号，前端展现时会自动添加；

- 如二级段落间存在前后顺序关系，则需要使用“类型 1（有序）”样式；



- 摘要字数最多 150 字符，如无法在字数限制内完整回答，允许在落地页详细表述，摘要行数展现逻辑见“附：摘要行数展现规则”；
- 摘要内容需符合《专业问答内容质量标准》，开门见山给出答案，再展开介绍。

#### 附：摘要行数展现规则说明

在摘要 150 字符限制内，图文资源分段摘要最多展示 10 行，视频资源分段摘要最多展现 8 行，每行展示 20 字左右。各分段行数展示逻辑如下：

分段个数	基本逻辑	适配逻辑
2 段	最多 10 行：展现 2 段，每段 5 行，超过省略 最多 8 行：展现 2 段，每段 4 行，超过省略	若其中一段内容未达到最大行数限制就已经能全部展现，则多出来的行数空间提供给其他未展现完全的段平均分配
3 段	最多 10 行：展现 3 段，第一段 4 行，第二三段 3 行，超过省略 最多 8 行：展现 3 段，第一二段 3 行，第三段 2 行，超过省略	
4 段及以上	最多 10 行：最多展现 5 段，每段 2 行，超过省略 最多 8 行：展现 4 段，每段 2 行，超过省略	